

SERIÖSE DIENSTLEISTUNG DURCH STARKE DIGITALISIERUNG

Wie medo.core Fitness- und Gesundheitsstudios dabei hilft, ihren Betreuungsauftrag wirklich zu erfüllen.

Digitalisierung und seriöse Betreuung – viele halten das für einen Widerspruch. Und falsch umgesetzt ist es auch einer. Der Unterschied liegt nicht in der Technologie, sondern darin, wie sie eingesetzt wird: Wer Prozesse und Daten intelligent vernetzt, schafft die Zeit und Information, die echte Betreuung braucht. Eine Mitgliedschaft ist ein Dienstleistungsauftrag – warum wird er so oft nicht erfüllt?

Jedes Mitglied kommt mit einem Ziel: abnehmen, schmerzfrei werden, Energie zurückgewinnen. In der Realität scheitert dieser Auftrag oft nicht am Willen des Teams, sondern an fehlender Information. Der Trainer weiß nicht, wann das Mitglied zuletzt da war. Die Servicekraft am Empfang kennt weder Ziele noch Einschränkungen. Niemand sieht das Gesamtbild – und damit kann niemand zielführend reagieren.

medo.core: Sofort handlungsfähig
medo.core, die zentrale Softwareplattform inkl. Mitglieder-App von medo.check, führt alle relevanten Informationen in einem lebendigen Betreuungsprofil zusammen: Trainingsziele, Check-in-Verlauf, Gesprächsnotizen, offene Aufgaben, Buchungen – alles auf einen Blick. Automatische Workflows sorgen dafür, dass kein Mitglied durch das Raster fällt: Gezielte Ansprachen und Angebote führen zu Vertrauen und Kundenbindung. Klare

Zielvereinbarungen und Handlungsanforderungen sowie direkte Traineransprachen sind nachhaltiger als Bot-Reminder oder Bots für die Kommunikation.

„Software und KI schaffen Zeit – aber wer meint, diese Zeit durch Personalabbau zu monetarisieren, wird auf die Nase fallen. Die gewonnene Zeit gehört dem Kunden.“

Tino Heidötting, Inhaber und Geschäftsführer medo.check

Vertikale KI: für den Trainer – nicht, um ihn zu ersetzen

medo.check setzt auf vertikale KI – tief verankert in spezifischen Daten. Der KI-Assistent in medo.core unterstützt Trainer bei individuellen Trainingsplänen auf Basis von Check-up-Daten, Trainingshistorie und dokumentierten Einschränkungen. Der Dynamic Fitness Index macht sichtbar, bei

welchen Mitgliedern die Absprungtendenz steigt – bevor die Kündigung kommt. Beide Projekte werden über eine Innovationsförderung unterstützt. Die finale Entscheidung liegt immer beim Trainer: Technologie gibt Orientierung – Vertrauen und Bindung schaffen Menschen.

Seriöse Betreuung

medo.core wird unsichtbar – und genau das ist die Stärke. Das System sorgt dafür, dass das Team immer weiß, was es wissen muss, und automatisiert, was sich sinnvoll automatisieren lässt. Das wichtigste Alleinstellungsmerkmal der Zukunft heißt nicht KI. Es heißt seriöse Betreuung. Und die lässt sich durch starke Software stärken, aber niemals ersetzen.

medo.check®

Health and Fitness
Software Solutions

Kontakt

medo.check®
Alfred-Herrhausen-Straße 44
58455 Witten
Tel. +49 2302 8893666
E-Mail: info@medocheck.com
Web: www.medocheck.com