

Deine medo.core-Registrierung

Als neuen medo.core-Nutzer möchten wir dich ganz herzlich begrüßen. Dein erster Schritt zur Nutzung ist aber die erfolgreiche Registrierung. Bei diesem Schritt möchten wir dich auf diesem Wege begleiten.

Was geschieht bei meiner Registrierung?

Mit der Registrierung legst du den Administrator-Account für deinen medo.core Zugang fest. Du erstellst dir ein Passwort und der Account wird zur Absicherung mit deiner Mobiltelefonnummer verbunden. Wann immer du eine wesentliche Änderung an deinem Account vornimmst, das ist genau genommen ein Wechsel der E-Mail-Adresse oder ein Wechsel des Passworts, erhältst du einen Bestätigungs-Code per SMS.

Welche E-Mail-Adresse verwende ich?

Das Einloggen in deinen Account erfolgt mit der E-Mail-Adresse. Deine Kunden sehen allerdings nicht, mit welcher E-Mail-Adresse du dich anmeldest. Wir empfehlen dir aber, eine E-Mail zu verwenden, die du auch regelmäßig abfragst, da auch Buchungsbestätigungen an diese Adresse erhältst. Solltest du vorhaben, dich selbst als Kunden anzulegen – zum Ausprobieren von Funktionen - brauchst du dafür eine weitere E-Mail-Adresse. Du kannst nicht unter der gleichen Adresse zugleich Kunde und „Trainer“ sein.

Nach der Registrierung

Nach der Registrierung bist du bereit für das medo.core-Onboarding. Falls du das noch nicht erledigt hast, buche dir bitte unter www.medocheck.com einen Onboarding-Termin. Kurz vor dem Onboarding werden die von dir gebuchten medo.core-Module freigeschaltet. Bis dahin kannst du natürlich schon die Software erkunden. Auch wenn du vielleicht jetzt schon ganz viele Kunden eingeben möchtest: Wir raten dir, damit bis nach dem Onboarding zu warten, damit du nicht Zeit durch nötige Korrekturen verlierst.

Die Registrierung durchführen

Öffne zunächst die Seite medocore.online



Let's get active!

Anmeldung

☐ Angemeldet bleiben

LOGIN

[Passwort vergessen](#)

Noch nicht registriert? [Jetzt registrieren](#)



Klicke nun auf „[Jetzt registrieren](#)“

Neues Konto erstellen

oder [anmelden](#)

Bitte geben Sie zuerst Ihre medo.check Seriennummer ein!

Wo finde ich die medo.check Seriennummer?

PRÜFEN

Gib nun deine medo.core Seriennummer ein. Diese Nummer hast du mit deiner Willkommens-Email erhalten.

Eine Beispiel-Seriennummer:
0100-5111-2025-1234-12a34bcd5-007f

Klicke dann auf „Prüfen“.

Mobilfunknummer angeben

Gib nun deine Mobilnummer ein. Wähle zuerst dein Land bzw. deine Ländervorwahl. Gib dann deine Mobilnummer ohne die Ländervorwahl ein. Falls du aus Gewohnheit noch die 0 vorweg stehen hast, ist das nicht schlimm, das System korrigiert das. Klicke auf „Prüfen“.

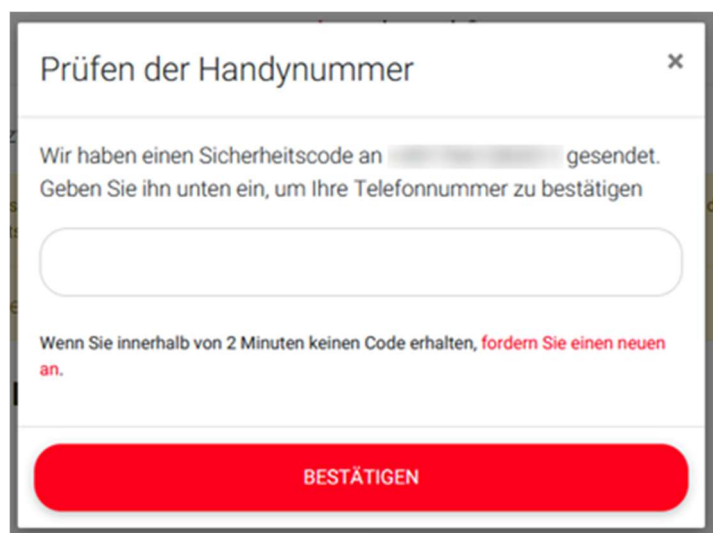


The screenshot shows a web interface titled "SMS-Bestätigung". Below the title, it says: "Wir senden Ihnen an die hier angegebene Handynummer eine SMS mit einen Bestätigungscode, den Sie im nächsten Schritt eingeben müssen, um fortzufahren." There are two input fields: "Ländervorwahl" (Country code) and "Handynummer" (Mobile number). A dropdown arrow is visible between the two fields. At the bottom, there is a large grey button labeled "PRÜFEN".

Prüfen der Handynummer

Du erhältst nun per SMS an die angegebene Nummer einen Code aus 6 Zahlen, den du eintippen musst. Dafür hast du maximal 3 Minuten Zeit. Klicke dann auf „Bestätigen“.

Sollte die Zeit ablaufen, kannst du nochmal einen Code senden lassen. Dass die SMS nicht oder verspätet ankommt, ist inzwischen auch im Ausland sehr selten, kann aber trotzdem leider vorkommen.

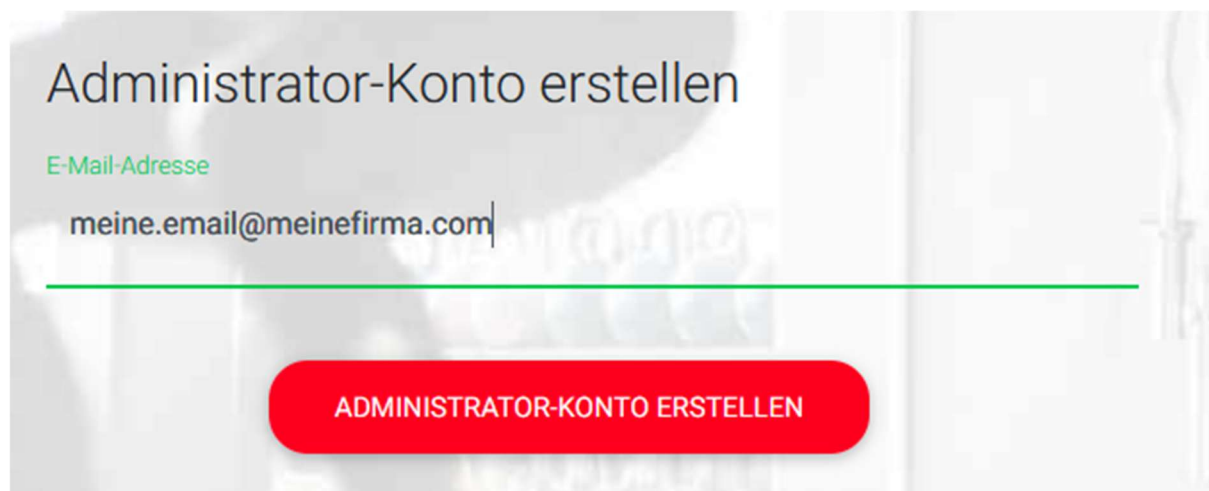


The screenshot shows a mobile app dialog box titled "Prüfen der Handynummer". It contains the text: "Wir haben einen Sicherheitscode an [redacted] gesendet. Geben Sie ihn unten ein, um Ihre Telefonnummer zu bestätigen". Below this is a large white input field. At the bottom, it says: "Wenn Sie innerhalb von 2 Minuten keinen Code erhalten, fordern Sie einen neuen an." and a large red button labeled "BESTÄTIGEN".

Nun wird nach deiner E-Mail-Adresse gefragt. Die E-Mail-Adresse wird dein Benutzername. Klicke dann auf „Administrator-Konto Erstellen“.

Bevor du dies ausfüllst:

Du erhältst gleich eine E-Mail an diese Adresse. Die E-Mail hat den Betreff „*Einladung von medo.check Schulungssystem für medo.check Online Services*“ und den Absender „medo.check Online Services“ mit der Adresse no-reply@medocheck.com. Um sicherzugehen, dass du diese E-Mail empfangst, kannst du diese Adresse zu deinem Adressbuch hinzufügen.



Administrator-Konto erstellen

E-Mail-Adresse

meine.email@meinefirma.com

ADMINISTRATOR-KONTO ERSTELLEN

Du erhältst nun also eine E-Mail an die angegebene Adresse. Solltest du merken, dass die Adresse falsch war, kannst du auf „Email-Adresse erneut prüfen“ klicken und korrigieren. Solltest du die E-Mail nicht erhalten, kontrolliere deinen Spam-Ordner.

Hinweis zum Spam-Ordner: Bei einigen E-Mail-Providern sind vermeintliche Spam-Mails nur in einem online sichtbaren Spam-Ordner wiederzufinden. Das geschieht, weil der Provider von dir lernen will, d.h. welche E-Mails du als fälschlich für Spam gehaltene Sendungen als „kein Spam“ markierst. **Du hilfst allen anderen Kunden, wenn du die E-Mail als „kein Spam“ markierst, wenn sie versehentlich so einsortiert wurde.**

Registrierung der Lizenz erfolgreich

Eine Einladung zur Erstellung des Administrator-Kontos wurde an die oben stehende Email-Adresse gesendet. **Klicken Sie auf den Link in der Email, um die Erstellung des Administrator-Kontos abzuschließen.**

Wenn Sie keine Email erhalten, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach und kontrollieren Sie die eingegebene Email-Adresse.

EMAIL-ADRESSE ERNEUT PRÜFEN

Die E-Mail enthält einen Link „[medo.check Online Services Kontodaten vervollständigen](#)“ zum eigentlichen Registrierungs-Formular. Klicke den Link bitte an:

Kontoerstellung medo.check Online Services

Einladung

Sie erhalten diese Einladungs-Email von medo.check Schulungssystem, um ein Konto für medo.check Online Services zu erstellen.

Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um Ihre Kontodaten zu vervollständigen

[medo.check Online Services Kontodaten vervollständigen](#)

Name und Passwort festlegen

Das Anmeldeformular ist denkbar einfach.



Sie erstellen jetzt ein Konto für medo.check Schulungssystem

Achtung: Dieses Konto wird das Administrator-Konto. Zur Sicherheitsüberprüfung senden wir Ihnen nach der Eingabe einen Sicherheitscode an die zur Lizenz gespeicherten Handynummer.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf!

Ihre Anmeldedaten

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse

Kennwort

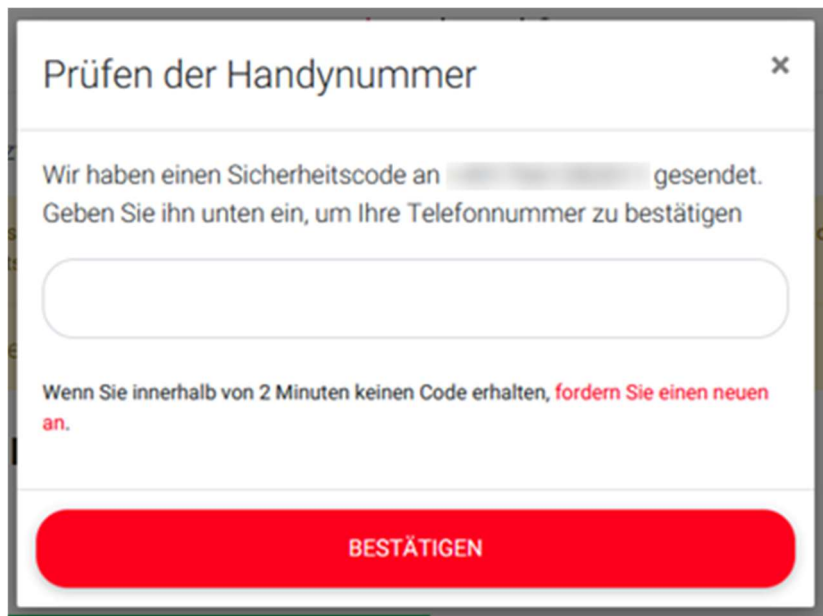


☐ Ich stimme den **AGB für medo.check** zu.

KONTO ERSTELLEN

Passwort-Manager

Falls du einen Passwort-Manager verwendest, bzw. dein Browser ein Passwort generieren oder sich dein Passwort merken will: Bitte notiere dir für einen Moment das Passwort, denn die Adresse der Formular-Seite entspricht nicht der Adresse der Seite, auf der du dich gleich nach der Registrierung anmelden wirst. **Dein Browser würde sich deine Login-Daten also für die falsche Adresse merken und du könntest dich dann nicht anmelden!**



Mit dem Anlegen des Passworts wird wieder ein Zahlencode auf das Handy gesendet – das funktioniert genauso, wie gerade eben schon. Gib den Code ein und klicke auf „Bestätigen“.

Sie erstellen jetzt ein Konto für medo.check Schulungssystem

Konto erfolgreich registriert.

Das Konto wurde erfolgreich registriert.

Wir haben Ihnen eine E-Mail an [redacted] mit einem Bestätigungslink geschickt. Bitte klicken Sie auf den Link, um das Konto zu bestätigen.

Kontobestätigungs E-Mail

Du erhältst nun wieder eine E-Mail. Diesmal heißt sie „Kontobestätigung von medo.check Schulungssystem für medo.check Online Services“.

Kontoerstellung medo.check Online Services

Kontobestätigung

Hallo Sven Wienstein

Sie erhalten diese Email von medo.check Schulungssystem, um Ihr neu erstelltes Konto für medo.check Online Services zu bestätigen.

Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um Ihr Konto dauerhaft freizuschalten.

[medo.check Online Services Konto bestätigen](#)

Auch in dieser Email ist ein Link zu klicken. Keine Sorge: Das war die letzte E-Mail. Klicke auf „[medo.check Online Services Konto bestätigen](#)“.

Kontobestätigung

Konto bestätigt.

Hallo Sven Wienstein,

Ihr Konto für **medo.check Schulungssystem** wurde erfolgreich bestätigt. Sie können sich jetzt dauerhaft anmelden.

JETZT ANMELDEN

Im Browser wird jetzt bestätigt, dass dein Konto angelegt wurde, aber:

Nicht gleich anmelden...

Bitte klicke nicht auf „jetzt anmelden“, denn aus Gründen der Kompatibilität mit älteren Accounts leitet dieser Link dich nicht auf die richtige Seite.

Rufe stattdessen wieder <https://www.medocore.online> auf, um dich anzumelden.

medo.core Dashboard

Du siehst nun das medo.core Dashboard. Damit ist deine Registrierung erfolgreich!



Nun kann dein Onboarding stattfinden. Genau wie ihm Screenshot zu sehen, sind im Hauptmenü viele Funktionen noch gesperrt. Sie werden erst kurz vor dem Onboarding aktiviert.

medo.check Für Windows downloaden und vorbereiten

Brauche ich medo.check Für Windows?

Es wird noch für einige Zeit Funktionen geben, die nur mit der Windows-Software „medo.check“ zur Verfügung stehen. Solange das so ist, darfst du sie einsetzen. Aktuell benötigst du die Windows-Software noch, wenn du

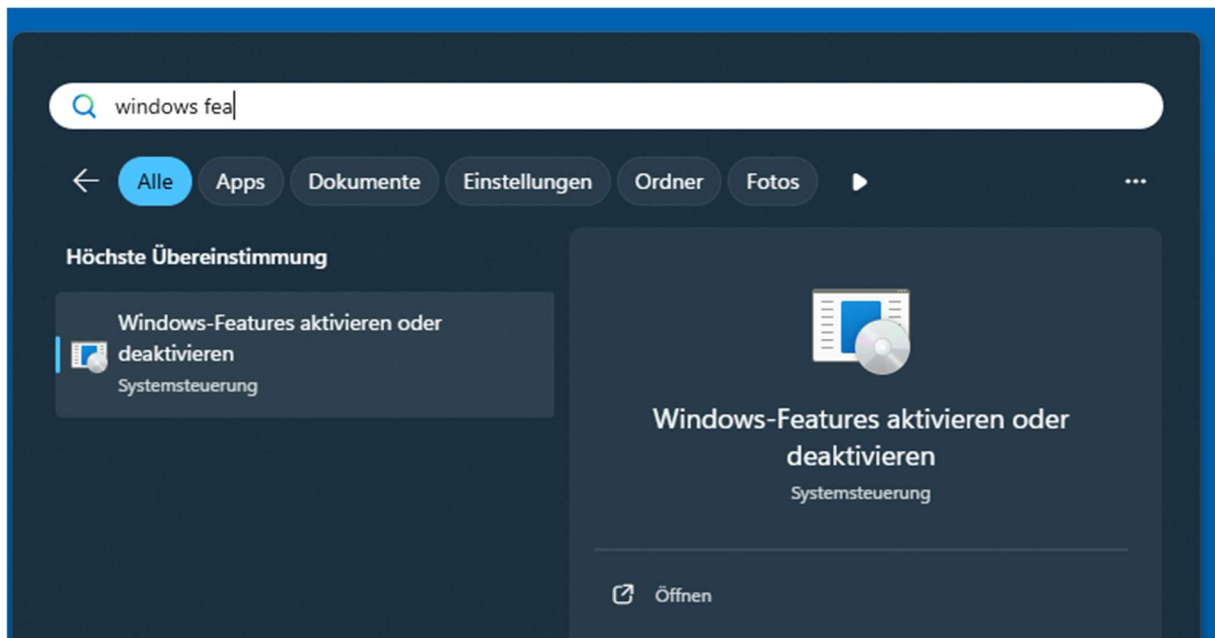
- von medo.check zu medo.core gewechselt bist (dann läuft die Software vermutlich noch und alles weitere regeln wir beim Onboarding)
- das Modul Check-Up (und Anamnese) nutzt, oder
- eines deiner im Check-Up verwendeten Geräte nur eine Schnittstelle zu (oder Treiber unter) Windows hat
- Trainingsplan-Funktionen nutzen möchtest, die medo.core Training noch nicht anbietet. (Gruppen-Trainingspläne, eigene Übungen)

Windows vorbereiten

Um Windows für die Installation vorzubereiten wird eine Windows-Komponente namens „**.NET Framework 3.5**“ benötigt. Auf manchen Rechnern ist sie bereits vorhanden, auf anderen muss sie von Microsoft heruntergeladen werden. Das wird über das Menü „Windows-Features aktivieren oder deaktivieren“ erledigt. Klicke daher zuerst auf das Windows-Icon

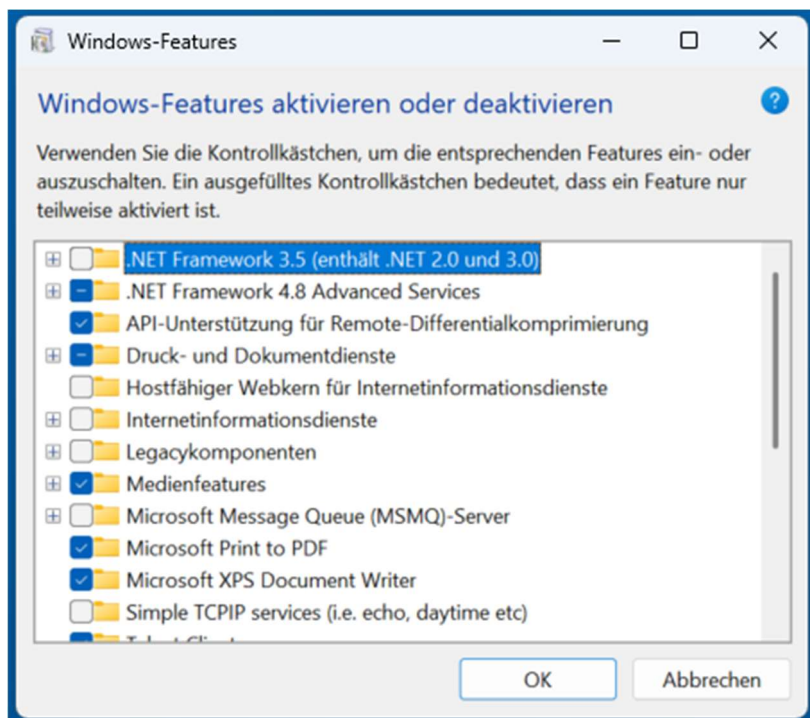


und gib dann in die Suche „Windows features“ ein. Meistens wird das richtige schon gefunden, bevor du es ganz ausgeschrieben hast:



Klicke nun auf den Eintrag.

Ein kleines Fenster öffnet sich, in dem die „Windows Features“ aufgelistet sind:

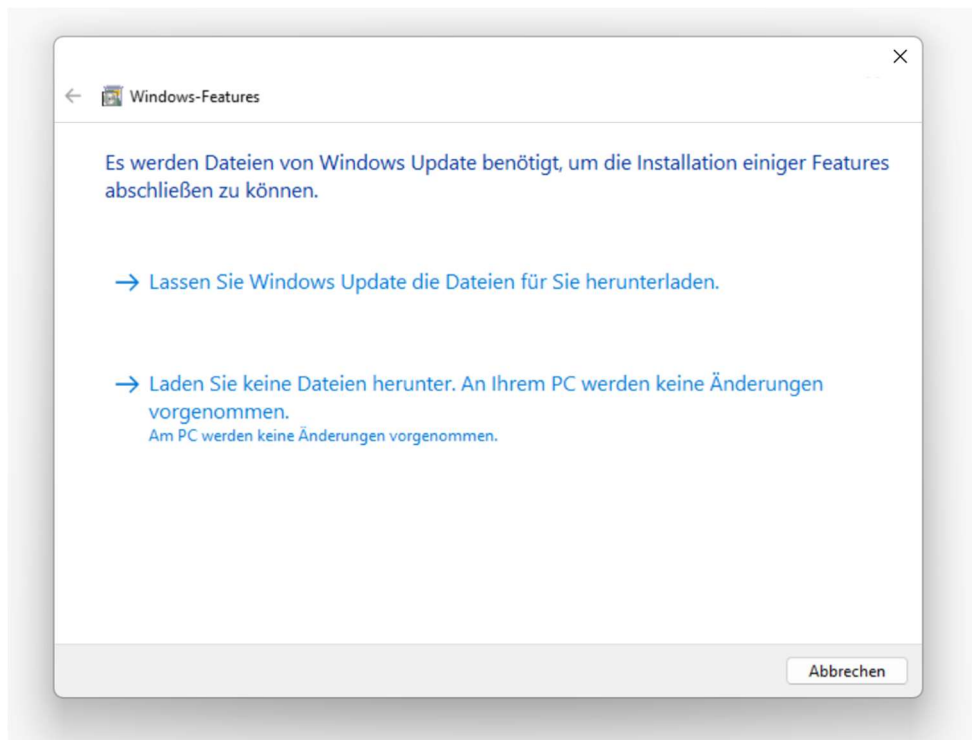


Gesucht ist hier gleich der oberste Eintrag.

Wenn hier das Kästchen neben dem bereits blau gefüllt ist, ist das Paket schon installiert und du kannst hier „OK“ klicken. Ansonsten klicke erst das Kästchen an, so dass es blau hinterlegt wird...



... und klicke dann auf OK.



In den meisten Fällen wirst du jetzt gefragt, ob die benötigten Dateien von Microsoft heruntergeladen werden sollen. Klicke dann bitte auf „Lassen Sie Windows Update die Dateien herunterladen für Sie herunterladen“, dann wird das ".NET" Paket installiert.

Folge bitte hier den Anweisungen von Windows, um das Paket zu installieren. Sollten gerade noch wichtiges Updates in Windows Update bereit zur Installation sein, kann es sein, dass dein Rechner erst neu gestartet werden muss, damit diese Updates vorher erledigt werden können. Bitte starte dann dein Windows auch dann neu, wenn das nicht verlangt wird.

medo.check Für Windows herunterladen

Wenn du eine normale Internetverbindung hast, kann der Download des medo.check-Installationspakets auch während des Onboardings erfolgen. Die Download-Zeit sollte bei einer 50.000er Internetverbindung unter 5 Minuten betragen. Falls du aber weisst, dass deine Internetverbindung oder auch dein WLAN zu eher langen Downloadzeiten neigt, kannst du die Installationsdatei im Voraus herunterladen.

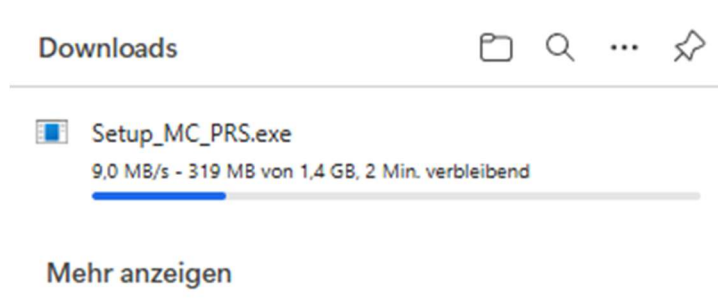
medo.check für Windows ist eine branchenspezifische Software, das heißt sie ist vergleichsweise selten im Einsatz. Einige Browser geben dir daher den Hinweis, dass du ein seltenes Programm lädst. Microsoft Edge ist sogar so aggressiv, dass du direkt aufgefordert wirst, den Download zu unterlassen bzw. zu löschen. Das hilft natürlich nicht, wenn du das Programm einsetzen möchtest.

Der Download steht unter dem Link

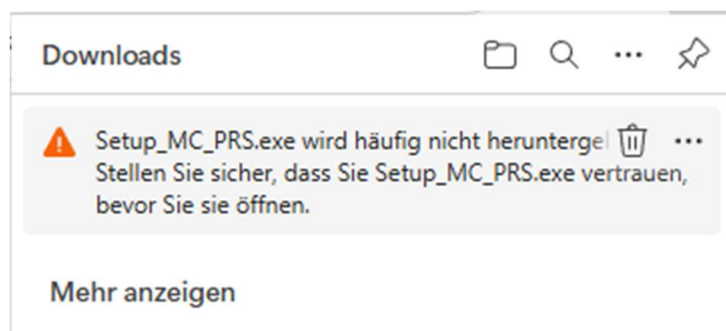
services.medocheck.de/updates/current/Setup_MC_PRs.exe

für dich bereit.

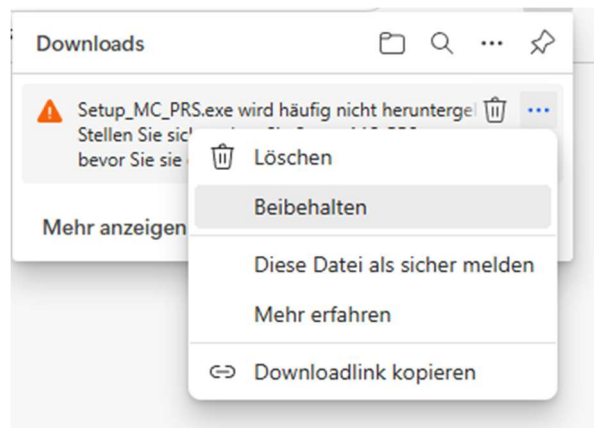
In den meisten Browsern erscheint nur eine Warnung, du kannst den Download aber ausführen. Unter Microsoft Edge siehst du zunächst den Download-Fortschritt. (Drücke ggf. Strg+J um das Fenster mit den aktiven Downloads zu öffnen.)



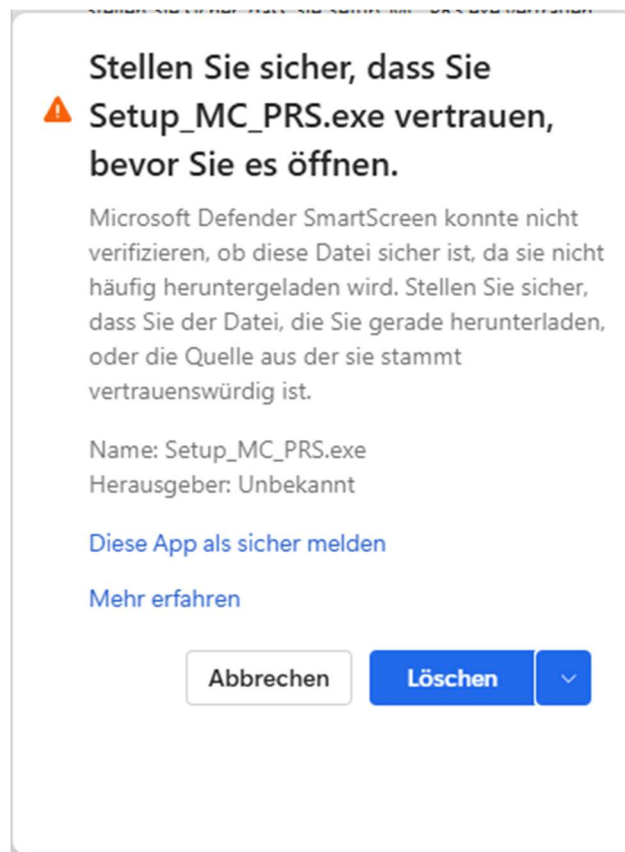
Sobald der Download fertig ist, erscheint dann aber folgende Warnung:




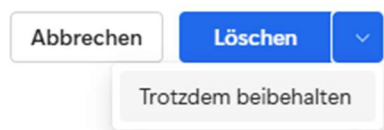
Im „...“-Menü findet sich nun der Eintrag „Beibehalten“:



Das reicht Microsoft allerdings noch nicht, es gibt einen erneuten, langen Warnhinweis:



Auch hier ist die Option versteckt, mit der sich die Datei behalten lässt. Klicke auf  neben dem „Löschen“-Eintrag:



Jetzt endlich belässt Edge die Datei im Download-Ordner, so dass wir sie beim Onboarding verwenden können.

PDF-Betrachter installieren

medo.check für Windows nutzt an verschiedener Stelle den PDF-Browser-Plugin, um PDF Dateien anzuzeigen. Dieser Plug-In wird von vielen PDF-Betrachtern automatisch mit installiert. Am bekanntesten ist der Adobe Reader, du kannst aber auch PDF Expert, Foxit-Reader oder PDF Creator verwenden, möglicherweise auch noch andere Tools. Voraussetzung ist, dass ein Browser-Plugin enthalten ist, der die PDF-Anzeige im Web-Browser übernimmt.

Den bekannten Adobe Reader kannst du unter folgendem Link herunterladen:

<https://www.adobe.com/de/reader>

Folge dann den weiteren Anweisungen. Falls dir dies angeboten wird: Bitte installiere nicht den beim Download angebotenen McAfee Antivirus, da in dieser Antivirus-Suite keine wirkungsvollen Ausnahmen für medo.check hinterlegt werden können. Entferne vor dem Download entsprechende Häkchen.