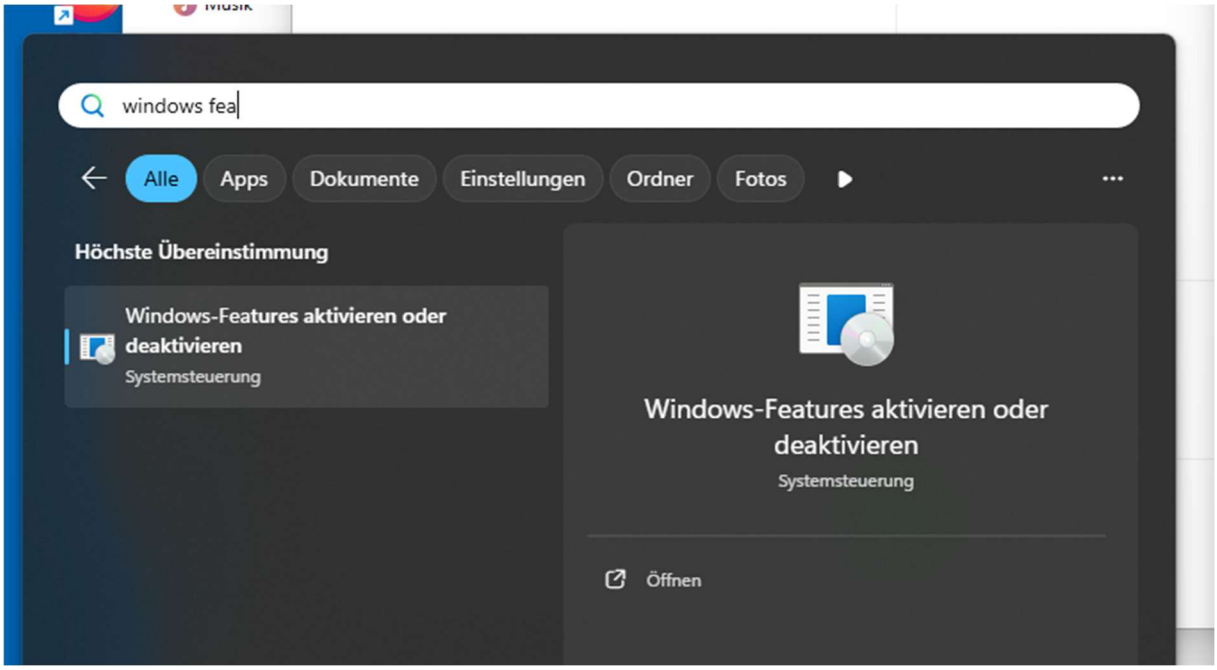
medo.check® - Support

Reparatur der Windows-Komponente .NET Framework 3.5

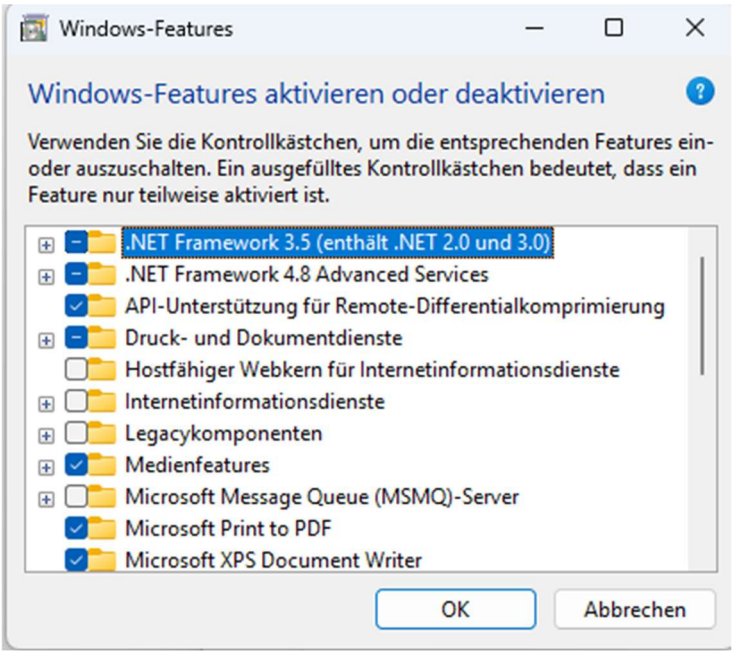
Das .NET Framework 3.5 ist eine Windows-Komponente, die von der medo.check-Software und noch vielen anderen Programmen gebraucht wird, damit sie unter Windows laufen. Bei dir wurde zumindest ein Teil dieses Pakets beschädigt, was bei Windows-Updates leider zuweilen vorkommt. Zur Reparatur zeigt dir diese Anleitung, wie .NET 3.5 erst entfernt und dann wieder aufgespielt wird. Dadurch wird es neu installiert und dabei repariert.

1. .NET 3.5 abschalten

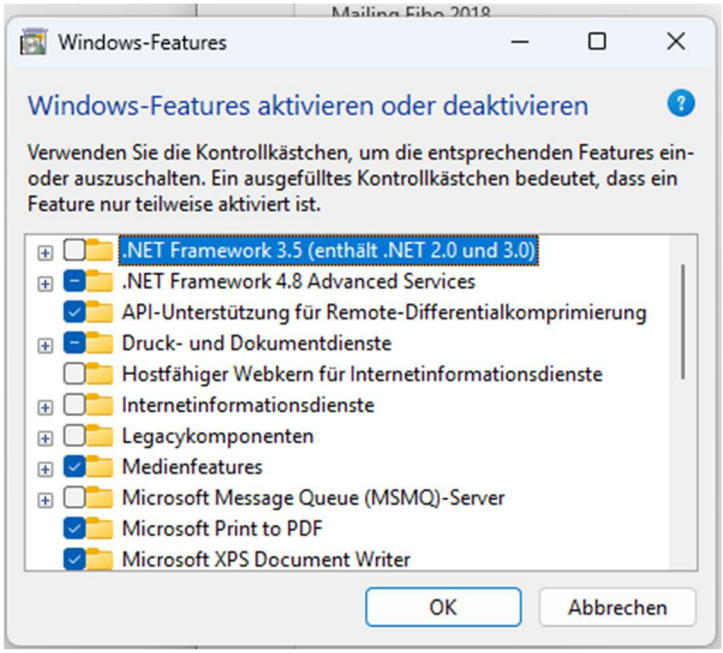
Rufe zuerst "Windows Features aktivieren oder deaktivieren" auf. Gib dazu in der Startmenü-Suche „Windows Features“ ein und öffne es:



Es öffnet sich ein Fenster mit der Auflistung einer ganzen Reihe von Windows-Komponenten.



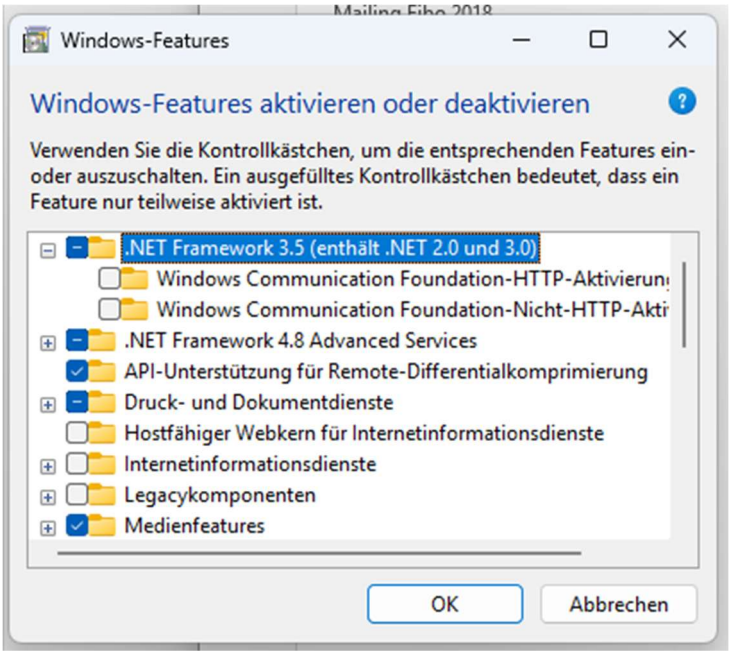
„NET Framework 3.5" steht ganz oben in der Liste. Entferne das Häkchen (oder den blau hinterlegten Strich) im Kästchen vor dem Eintrag:



Klicke dann auf OK. Das .NET-Framework wird nun zunächst vom Rechner entfernt. Wenn Windows nun einen Neustart machen möchte, mach das bitte.

2. .NET 3.5 wieder installieren

Danach muss wieder "Windows Features" aufgerufen werden und das Häkchen bei ".NET Framework 3.5" muss wieder eingeschaltet werden:



Klicke dann auf OK. Vielleicht wirst du jetzt gefragt, ob die benötigten Dateien von Microsoft heruntergeladen werden sollen. Klicke dann bitte auf „Herunterladen und installieren“, dann wird das ".NET" Paket neu installiert. Bitte starte dann dein Windows neu, auch wenn das nicht verlangt wird.

Danach kannst du medo.check wieder starten. Sollte es weiter Schwierigkeiten geben, rufe bitte unseren Support an, damit wir per Fernwartung helfen können.