



Mitglieder-App zur optimalen Kundenbetreuung

medo.coach ist eine Smartphone-App für Trainierende und Patienten von Fitness- und Gesundheitsdienstleistern, die Softwarelösungen von medo.check einsetzen. Mit Erscheinen der 3. Generation wurde der medo.coach komplett neu konzipiert. Die medo.check-Software unterstützt den Dienstleister bei der optimalen Mitgliederbetreuung. Außerdem wird durch geeignete Features sichergestellt, dass Trainingsangebote optimal und sinnvoll genutzt werden.

Bei der aktuellen Neuentwicklung der medo.coach-App wurden vor allem die Wünsche unserer Bestandskunden umgesetzt. Herausgekommen ist eine App, die nicht nur alle Trainingskonzepte abbilden kann, sondern neben der vereinfachten Kommunikation mit dem Kunden auch Marketing-Anforderungen berücksichtigt und den Service für den Kunden vereinfacht.

Einfache Aktivierung der medo.coach-App

Die Mitglieder erhalten eine medo.coach-Einladung. Die medo.coach 3 App steht im Apple App Store und Google Play Store zum Download zur Verfügung. Über eine einfache QR-Code-Abfrage wird das Mitglied, ohne mühseliges Passwort-Tippen, mit der medo.check-Software verbunden. Das Design der medo.coach-App ist neben dem Studiologo auch in Schriftfarben und Titel anpassbar. So erscheint die App im Corporate Design des Anbieters.

Sämtliche Studiodokumente stets verfügbar

In medo.coach ist eine zentrale Dokumentenablage integriert, d. h. Check-up-Ergebnisse, Ernährungsempfehlungen, Kurspläne, Haftungsausschluss, Verträge, Datenschutzerklärung usw. erhält der Kunde automatisch auf den

medo.coach geladen und hat diese gesammelt verfügbar.

Einfache und teildautomatisierte Trainingsteuerung

Ob im Studio oder zu Hause, mit der neuen medo.coach-App lassen sich alle wichtigen Trainingskonzepte umsetzen. Die Durchführung von Zirkel-, Split- oder Pyramidentraining sowie Tabata ist u. a. durch den integrierten Timer möglich. Das Mitglied benötigt für die Durchführung des Trainings keine weiteren Hilfsmittel. Auch die Trainingsdokumentation hat neue Features erhalten. So lassen sich Trainingscharts für einzelne Übungen erstellen, mit denen der Trainingsfortschritt visualisiert werden kann. Trainingsvideos stehen nun auch im Vollbildmodus zur Verfügung. Wichtig für Studios ist die Unabhängigkeit von bestimmten Trainingsgeräten, d. h. der gesamte vorhandene Gerätepark kann mit der medo.coach-App genutzt werden. Somit werden alle Angebote des Studios in ein System eingebunden.

Die einzige Möglichkeit Menschen zu motivieren, ist die Kommunikation. Daher sind wir sehr stolz auf unser neues Infosystem. Neben einem eingebundenen Chatbereich, der aus allen Bereichen der App erreichbar ist und die Möglichkeit zur direkten und einfachen Kommunikation mit dem Coach bietet,

haben wir ein dynamische Newssystem entwickelt. Hier erhält der Kunde alle studiorelevanten Daten, Erinnerungen und die Anmelde-möglichkeit zu sämtlichen Studio- und Kursangeboten. Über einen News-Feed sieht der Kunde alle News von der Webseite in der App und auch die Integration eines Shop-Links für den Verkauf von Produkten ist möglich. Des Weiteren können über die medo.check-Software Motivations-sprüche und auch ein Motto des Tages hinterlegt sowie aktuelle Aktionen gesteuert und angekündigt werden.

Einfache Online-Terminbuchung

Abgerundet wird der medo.coach mit der optionalen Online-Terminbuchung. Das Mitglied kann so schnell einen Überblick über die Angebote im Studio erlangen. Ob der Nutzer nun einen Kurs oder ein Personal Training buchen möchte, der Weg zur Terminbuchung ist einfach und schnell.

medo.check®

Software für Ihr Business

Kontakt

medo.check® Heidötting & Winter GbR
Alfred-Herrhausenstr. 44
58455 Witten
Tel. +49 (0) 230 / 2915287
E-Mail: info@medocheck.com
Web: www.medocheck.com