



# Software für perfekte Betreuung

Text Heinz Berthold

Die bereits mehrfach optimierte medo.check Software für Trainingsanalyse und Trainingsplanung ist dank ihrer hohen Anpassbarkeit für viele Studios zum zuverlässigen Begleiter in allen Trainingsfragen geworden.

## **medo.check steigert die Betreuungsqualität von Trainern und Studios**

Das Entwicklungsteam von Tino Heidötting, das sich seit über 13 Jahren mit der Trainingsanalyse, -planung und -steuerung beschäftigt, um die Betreuungsqualität von Fitness-Studios zu verbessern, hat durch neue Programme, Updates und Schnittstellen seine medo.check Software in der aktuellen Version medo.check 4.0 nochmals stark optimiert.

Die dadurch gewonnene hohe Anpassungsfähigkeit an alle individuellen Anforderungen unterschiedlichster Studioausrich-

tungen macht sie äußerst flexibel, entlastet den administrativen Traineraufwand und verschafft mehr Zeit und Sicherheit für eine höhere Betreuungseffektivität.

Die Update-Version 4.0 enthält zusätzliche Funktionen, die auch die Organisation von Arbeitszeiten, allen Terminen und vielen sonstigen Aufgaben auf einfache, übersichtliche Weise ermöglicht. Damit lässt sich das jeweilige Betreuungskonzept durch automatisierte Unterstützung mühelos steuern. Durch regelmäßige Check-Ups und Fortschrittskontrollen, an die der Trainer jeweils rechtzeitig erinnert wird, gewinnt

er zudem mehr Zeit, sich gezielt um seine Mitglieder zu kümmern. Auch die Mitglieder selbst werden durch die in anschaulichen Ausdrücken dokumentierten Fortschrittskontrollen immer wieder aufs Neue motiviert. Damit wird auch die Frage von Clubbetreibern positiv beantwortet, ob man ständig um neue Mitglieder kämpfen oder besser die bestehenden Kunden langfristig durch eine gut organisierte Betreuung an den Club binden soll.

**Durch immer mehr Schnittstellen die individuelle Anpassungsfähigkeit verbessert** medo.check hat nicht nur immer mehr



*Um ihre Mitglieder nicht nur kompetent betreuen zu können, sondern auch flexibel verwalten, kontrollieren und steuern zu können, setzt die Erdtmann & Myles Personal Training GbR auf medo.check*



Schnittstellen zu allen gängigen Diagnostik-Geräten, die in den Fitnessclubs bei den Check-Ups verwendet werden, geschaffen. Auch für die unterschiedlichen Clubverwaltungs-Programme wurden mehr Anbindungsmöglichkeiten vorgesehen, z.B. zu M.A.C. Centercom durch Thedex-Schnittstelle oder direkte Schnittstellen zu sys-Team oder MagicLine. Bei manchen anderen können auch individuelle Vernetzungslösungen geschaffen werden. Sowohl die Perfektion und einfache, flexible Handhabung von medo.check 4.0 als auch die Vernetzungsmöglichkeit fanden bei unserer Befragung besondere Anerkennung.

**Bastian Burghardt,**  
**Institut für Gesundheitsförderung und Leistungsentwicklung (IfGL), Bremen:**  
"Die medo.check Software vernetzt viele

unserer Diagnose-Systeme in zwei Kompetenzzentren sowie für die zugehörigen sieben Fitnessclubs. Gesundheits-Checks zu erfassen, zu verwalten und den Mitgliedern nachvollziehbare und hochwertige Ergebnis-Präsentationen zugute kommen zu lassen, ist fester Bestandteil unseres Qualitätsanspruchs in der Mitglieder-Betreuung." Die seit 1989 bestehende ULC Gruppe hat sich bis heute im Premium-Segment kontinuierlich weiterentwickelt. ULC-Mitglieder bekommen neben der herausragenden fachlichen Trainingsbetreuung auch immer die beste Geräte-Technologie, damit Trainingserfolg, -freude und Sicherheit für jeden Leistungsbereich realisiert werden.

ULC kooperiert mit dem Institut für Gesundheitsförderung und Leistungsentwicklung (IfGL), das zwei Kompetenzzentren in

Bremen-Stadt und Bremen-Nord betreibt. Das IfGL übernimmt für die ULC Clubs medizintechnische Fitness- und Gesundheitschecks und bringt diese außerdem im Rahmen von BGM in Betriebe (Gesundheitstage u.ä.). Bei den Clubs der ULC-Gruppe handelt es sich um Studios ab etwa 1.000 qm bis hin zu großen Multifunktionsanlagen mit 12.000 qm Gesamtfläche – im Schnitt mit ca. 2.000 Mitgliedern.

Ihr Fitnessbereich ist in allen Anlagen jedoch betont gesundheitsorientiert. Auch Rehasport wird hier in Kooperation mit dem TSV St. Magnus e.V. durchgeführt.

Besondere gesundheitsorientierte Angebotsschwerpunkte sind u.a. das fle.xx Rückgrat-Konzept, Stressbewältigung, das PEP Ernährungsprogramm und die neue,



*Die medo.check-Software erleichtert den beruflichen Alltag und sorgt für eine effektive Verbesserung der Ergebnisse*

homöopathisch begleitete Stoffwechselkur, für die man sogar den speziellen ULC-Stoffwechsel-Club gegründet hat. Funktionelles Training gehört ebenfalls dazu. Hierfür wird derzeit in einem der Clubs eine ganze Halle umgebaut.

Die umfangreichen, ein- bis eineinhalb Stunden dauernden Gesundheits-Checks der Mitglieder werden in den zwei Kompetenzzentren des „Instituts für Gesundheitsförderung und Leistungsentwicklung (IFGL)“ durchgeführt. Hier gibt es außerdem kostenlose fachärztliche Sprechstunden. „Für den Einsatz der medo.check 4.0 Soft-

ware entschieden wir uns im März 2013, weil diese fast alle Schnittstellen für unsere diversen Diagnostik-Systeme in beiden Zentren enthält“, berichtet der Leiter des Kompetenzzentrums Bremen-Nord Bastian Burghardt, der als Sport- und Gesundheitswissenschaftler auch Dozent an der Universität Oldenburg ist. „Wir betreuen insgesamt über 12.000 Mitglieder und haben viele Messverfahren (Cardio, Rücken, Stoffwechsel, BIA uvm.). Besonders was die Schnittstellen angeht, ist das eine komplexe Anforderung. Inzwischen läuft die Software zu unserer Zufriedenheit. Das einheitliche, übersichtliche und hochwertige Layout der

Ergebnisbögen macht sport- und gesundheitswissenschaftliche Testmethoden auch für den medizinischen Laien verständlich und motiviert fürs Training. Ein Umstand, der auch von unseren Mitgliedern erkannt und geschätzt wird“.

**Christian Mense,  
reha med & reha fit, Halle/Westf.:**

„Durch medo.check wird unser Kundenpool für zwei Gesundheitszentren professionell vernetzt, dokumentiert und vorbildlich betreut“.

Das von Marion Stöppelwerth-Giljohann geführte Gesundheitszentrum reha med & reha fit im westfälischen Halle existiert schon seit 25 Jahren und 2013 wurde ein zweites in Werther eröffnet. Beide Anlagen bieten umfassende Gesundheitsdienstleistungen mit medizinischer Ausrichtung auf 800 bzw. 1.000 qm Fläche an: Physiotherapie / Krankengymnastik, Rehasport und Medical Fitness – in Halle zudem Ergotherapie und Logotherapie.

Im trainingstherapeutischen Bereich können die Patienten und Kunden auch feste Mitgliedschaften abschließen und so trainieren bereits rund 800 Kunden und Patienten an beiden Standorten.

Sie zahlen dafür einmalig 159,90 € für die sportmedizinische Eingangsdiagnostik, inklusive Laktatdiagnostik und einer umfassenden Anamnese.

Der Monatsbeitrag richtet sich nach der jeweiligen Laufzeit und der primären Trainingszeit. Ab 44,90 € pro Monat kann man ausgewählte Angebote im Haller Gesundheitszentrum nutzen. Der gesamte Bereich der Gesundheits- und Trainingsanalyse, Trainingsplanung und -steuerung unterliegt dabei der Kompetenz des Fachlichen und Organisatorischen Leiters Christian Mense, der als Gesundheitswissenschaftler und Fitness-Ökonom zudem über einen vielfältigen Background verfügt. Er war es auch, der sich vor fünf Jahren nach gründlicher Vorinformation nach der FIBO für den Einsatz der medo.check Software entschied.

„Unsere umfangreichen Eingangs-Checks sowie unsere regelmäßigen Gesundheitsanalysen mit jeweils diversen Komponenten sollten endlich professionell, zeitsparend und übersichtlich dokumentiert und verwaltet werden“, erläutert Christian Mense. „Dazu natürlich auch die Trainingsplanung, -überwachung und -steuerung. Und das



*Im ULC wird die medo.check-Software eingesetzt, da sie zu fast allen eingesetzten Diagnosegeräten Schnittstellen hat*

*Im Reha Fit in Halle sorgt die medo.check-Software für zeitsparende und übersichtlich dokumentierte Eingangschecks*



leistet die medo.check 4.0 in wirklich vorbildlicher Weise – und zwar vernetzt für beide Anlagen. Denn wir haben auch Kunden, die z.T. in beiden trainieren. Die optisch gut gestalteten Trainingspläne werden von den Mitgliedern übrigens sehr positiv bewertet.

Außerdem ist der Service von medo.check ausgesprochen gut. Taucht wirklich einmal ein Problem auf, wird einem schnell weitergeholfen und das Problem ist fix behoben“.

**Timo Erdtmann,  
Erdtmann & Myles Personal Training  
GbR, Darmstadt:**

„Unser sehr persönliches, anspruchsvolles und zielgerichtetes Betreuungskonzept braucht solch ein perfekt anpassbares Trainingsplanungs-Programm wie medo.check 4.0“. Das Darmstädter Personal Training Studio von Timo Erdtmann und Kevin Myles ist Mitglied im Bundesverband Personal Training BPT und betreibt auch eine spezielle Zertifizierung nach eigenem Verfahren zum „Zertifizierten Personal Trainer EMP gepr.“ In Kürze kommt noch das Zertifizierungssiegel des TÜV-Rheinland hinzu.

„Wir haben ein sehr individuell zu handhabendes, gehobenes Klientel vor allem zwischen 30 und 60 Jahren, in dem sich viele leitende Angestellte, Manager und Selbst-

ständige befinden“, erklärt Timo Erdtmann. „Also viele Kunden, denen wir zeitlich und örtlich genauso sehr entgegenkommen müssen wie ihren ganz persönlichen Trainingsansprüchen und Zielen. So bieten wir jedem die Möglichkeit, sowohl in unserem 125 qm großen Studio, zu Hause oder auch outdoor Personal Training Stunden in Anspruch zu nehmen. Die Stunde kostet 95,- € ohne irgendwelche Laufzeiten bei voller Flexibilität. Man kann aber auch 26 oder 39 Trainingseinheiten über 13 Wochen zu vergünstigten Preisen buchen.

die Dokumentation der jeweiligen Betreuungshistorie über die medo.check Software schnell weiter. Ebenso bei Wiedereinsteigern, die aus Zeitgründen eine Weile aussetzen mussten. Trainingspläne als Handout für die Kunden brauchen wir als Personal Trainer andererseits nicht. Dafür verfügen wir über ein großes Repertoire an Übungen.

Neben Einzelkunden betreuen wir auch kleinere gleichorientierte Gruppen. Wir bieten Neueinsteigern zudem ein Testpaket, in dem man die Leistungen von drei ganzen Trainingseinheiten zum günstigen Preis von

---

medo.check bietet immer mehr Schnittstellen zu allen gängigen Diagnosegeräten an

---

Um hierfür alle erforderlichen Punkte und Parameter professionell und flexibel verwalten, kontrollieren und steuern zu können, entschieden wir uns im August 2013 für die medo.check Software, die ich auch schon von dem Studio her kannte, in dem ich vor unserer Selbständigkeit gearbeitet hatte. Da wir insgesamt sechs Personal Trainer sind und ab und zu auch einmal ein anderer denselben Klienten übernehmen muss, hilft ihm

123,- € erhält. Zu Weihnachten boten wir dieses auch als Geschenkpaket an. Darüber hinaus gibt es ein Trainings-, Ernährungs- und Regenerationsprogramm, das einen in 90 Tagen in Top-Form bringen soll. Und in allen Betreuungspunkten sind wir mit der medo.check Software bisher absolut zufrieden. Sie hat uns den beruflichen Alltag echt erleichtert und unsere Ergebnisse effektiv verbessert“.