



Fitness- und Gesundheitszentren setzen mehr denn je auf individuelle Betreuungskonzepte als Grundvoraussetzung für das Erreichen der persönlichen Trainingsziele. Um sich vom Discountanbieter zu differenzieren, muss der Kunde durch sichtbare Erfolge kurz- wie langfristig motiviert und somit gebunden werden. Es gilt, den Kunden anzusprechen und ansprechbar zu sein.

Freund **statt** Feind

Betreuung einfach steuern – mit Software!



medo.check Geschäftsführer
Tino Heidötting

Anwender und Trainierende in starre Konzepte zu zwingen, die zwar von Expertenhand ausgearbeitet sein mögen, aber letztendlich nur versuchen, den Trainierenden auf festgelegte Wege zu leiten, erweisen sich als unflexibel und demotivierend.

Die Situation, dass viele Softwarelösungen in sich geschlossene Systeme darstellen und vom Entwicklungsstand altmodisch und technisch nicht aktuell sind, führt leider zu dem Ergebnis, dass es in der Branche häufig eine Abneigung gegen Software gibt. Bestätigt wird dieses Gefühl durch lästige Folgekosten in der Nutzung für Updates, Hotline oder Aktivierung von Schnittstellen.

Freund statt Feind

Diese Abneigung ist jedoch völlig unnötig, da Software, gerade im Bereich der individuellen Kundenbetreuung, eine enorme Unterstützung darstellen kann. Hier sollte nicht der Trugschluss gelten, dass der Einsatz von Software weniger Arbeit bedeutet. Eine Software kann bei der individuellen Betreuung unterstützen und aufwerten, aber nicht die qualifizierten Mitarbeiter ersetzen. Gerne werden teure Investitionen in Analysegeräte oder andere Tools getätigt, um den Eindruck von Gesundheits- und medical-Einrichtungen zu vermitteln und beim Kunden das Gefühl von qualifizierter Betreuung zu wecken. Individuelle Betreu-

ung steht und fällt vielmehr mit der Bereitschaft der Mitarbeiter.

Software für professionelles Trainingsmanagement

Die medo.check Software für professionelles Trainingsmanagement unterstützt und assistiert bei der Qualitätssicherung, der eigenen Arbeit und bei der Verfolgung der Kundenziele. medo.check zeigt an, bei welchem Kunden ein kurzer persönlicher Kontakt, eine kleine, mündliche Motivation oder ein Schulterklopfen nötig ist.

Die regelmäßige Überprüfung der Trainingserfolge ist ein Eckpfeiler der Kundenbetreuung. Trainingserfolge werden sichtbar und motivieren zusätzlich. Aber auch das Ausbleiben von Erfolgen ist für Trainer oder Therapeuten eine wichtige Information und signalisiert, dass das bisherige Vorgehen nicht zielführend ist. medo.check versteht sich dabei als zentrale

Eckdaten



- Sitz im Forschungs- und Entwicklungszentrum der Universität Witten-Herdecke
- Entwicklungsstart: 2000, erste Lizenznehmer seit 2003
- heute mehr als 2770 Installationen
- 12 Mitarbeiter
- Telefon: +49(0)2302 / 915 286



www.medocheck.com

Produkte und Versionen

- medo.check® fitness & wellness
- medo.check® personal training & firmenfitness
- medo.check® physio - reha - sport
- medo.check® kids

Sammelstelle für alle Daten, die den aktuellen Gesundheits- und Fitnesslevel widerspiegeln und bereitet diese in einheitlichen und hochwertig visualisierten Kundenhandouts auf.

Dazu steht in den verschiedenen medo.check Versionen eine große Auswahl von Tests und Untersuchungsmöglichkeiten zur Verfügung. Dies sind zum Beispiel eine Eingangsbefragung (Anamnese),

FAQ:

Kann ich mobil mit medo.check arbeiten?

Mit den medo.check Cloud Services haben Sie Ihre Daten verschlüsselt und sicher weltweit im Zugriff.

Kann ich mehrere Arbeitsplätze vernetzen?

Das medo.check Netzwerkpaket vernetzt einzelne Arbeitsplätze und sogar mehrere Standorte mit weit mehr als 100 Rechnern.

Ich habe internationale Kunden. Gibt es eine englische Version?

Alle medo.check Versionen können auch mit Spracheinstellung englisch gestartet werden.

Ich lege Wert auf ein einheitliches Bild meiner Dokumente. Kann ich ein eigenes Layout erhalten?

Jede medo.check Version wird von uns individuell mit Logo und Kontaktdaten versehen. Auf Anfrage können auch die Druckvorlagen nach Ihren Wünschen angepasst werden.

Kann ich medo.check auf dem Mac nutzen?

Bereits über 150 Kunden nutzen medo.check auf dem Mac. Sie benötigen eine Virtualisierungssoftware zur Integration der benötigten Windows-Umgebung in die Mac-Oberfläche.

Körper- und Vitaldaten, eine Funktionsdiagnostik sowie Leistungs- und Laktatdiagnostik, die an die Tests angepasst werden können, die im jeweiligen Studio verwendet werden. Möglich sind unter anderem: Harvard Step Test, Cooper Test, PWC (130, 150, 170), Stufentest, Laktatdiagnostik, etc.

Schnittstellen zu zahlreichen Geräten und Studioverwaltungssystemen beschleunigen die Arbeitsabläufe. Es wird bewusst eine exklusive Bindung an spezielle Geräte oder Hersteller vermieden, um der Bildung von Insellösungen und der damit eingeschränkten Entscheidungsfreiheit entgegenzuwirken.

Mit medo.check können sämtliche auf dem Markt befindlichen Trainingsmethoden umgesetzt werden. Neben einem sehr umfangreichen Pool an mitgelieferten freien und gerätegebundenen Übungen

gängiger Hersteller kann die Auswahl durch eigene Übungen und Empfehlungen unbegrenzt erweitert werden. So transportiert der Trainingsplan beispielsweise auch Kurseempfehlungen, Ernährungstipps und das komplette sonstige Angebot. Zur Zeitersparnis können selbst erstellte Trainingsplanvorlagen an die im Check-up ermittelten Bedürfnisse und Einschränkungen des jeweiligen Trainierenden angepasst werden.

All inclusive

medo.check verlangt eine monatliche Nutzungsgebühr. Diese Nutzungsgebühr variiert zwischen den angebotenen Laufzeitmodellen. Grundsätzlich gilt bei medo.check „all inclusive“, das heißt Installationssupport, Schulung, Updates und sonstiger Service sind in der Nutzungsgebühr enthalten.

Schnittstellen

