



**medo.coach®**  
Erreiche Deine Ziele

## Aktivieren der Schnittstelle in medo.check®

### Schritt 1: Freischaltung Ihrer Lizenz

Um die medo.coach-App mit Ihrer medo.check-Software zu verbinden, müssen Sie zunächst Ihre Lizenz aktivieren lassen. Kontaktieren Sie dazu medo.check unter

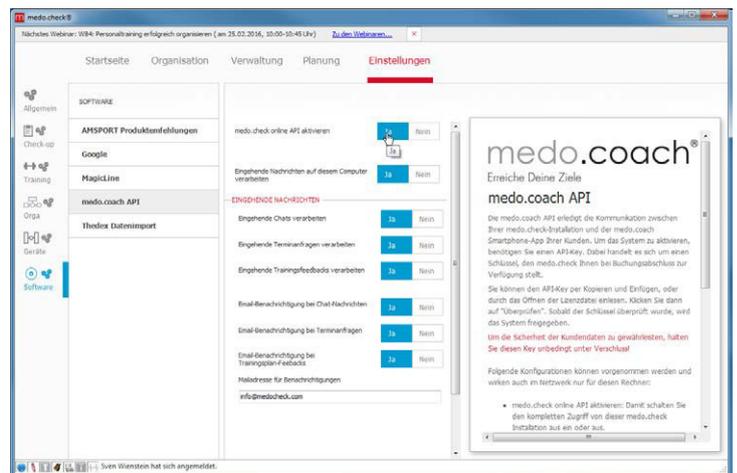
✉ [info@medocheck.de](mailto:info@medocheck.de) ☎ **02302 / 915 289**

Die Freischaltung der Lizenz dauert ca. 24 Stunden. Fahren Sie am besten trotzdem bereits mit Schritt 2 fort.

### Schritt 2: Aktivieren der medo.coach API

Aktivieren Sie in medo.check unter **Einstellungen → Software → medo.coach API** die medo.check online API.

Wechseln Sie dann zur medo.check® Startseite.



Sobald medo.check® Ihre aktivierte Lizenz heruntergeladen hat, zeigt Ihnen ein grünes Symbol unten links im medo.check-Fenster die Bereitschaft der Schnittstelle an. Wenn die Freischaltung der Lizenz bereits erfolgt ist, kann ein Neustart des Rechners den Abruf auslösen.

**Damit haben Sie die medo.coach-Schnittstelle erfolgreich aktiviert.**



# Einen Kunden mit medo.coach an medo.check anbinden

## Voraussetzungen prüfen

Um einen Ihrer Kunden mit medo.check und medo.coach zu betreuen, benötigt Ihr Kunde zunächst eine Mailadresse. Tragen Sie diese ggf. in den Kundendaten nach.



### Achtung!

*Diese Mailadresse wird für die Anbindung an medo.coach verwendet. Daher muss hier dieselbe Mailadresse stehen, die der Kunde auch für die Anmeldung an medo.coach verwendet. Wird diese Mailadresse geändert, können Ihre Nachrichten und Dokumente den Kunden nicht mehr erreichen!*

Um die medo.coach App verwenden zu können, wird ein Gerät mit entweder Android ab Version 4 oder iOS ab Version 6 benötigt.

## Schritt 1: Download der App

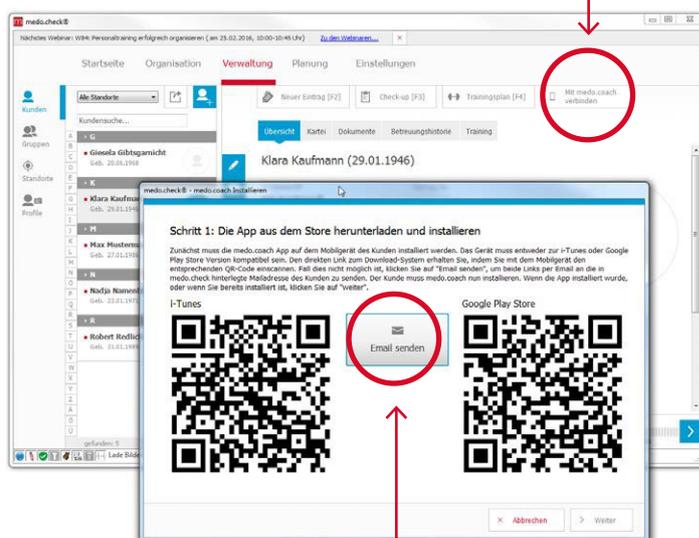
Wechseln Sie zur Kundenakte des gewünschten Kunden. (**Verwaltung** → **Kunden**)

Klicken Sie auf die Schaltfläche **„Mit medo.coach verbinden“**.

Im folgenden Dialog stellt Ihnen medo.check QR-Codes zur Verfügung, mit deren Hilfe Ihr Kunde die App herunterladen kann. Auf den meisten Smartphones sind entsprechende Bar- oder QR-Code-Scanner verfügbar, die den Kunden nach dem Einscannen des passenden Codes zur entsprechenden Seite des jeweiligen Appstores leiten. Natürlich kann der Kunde auch selbst im jeweiligen Store nach medo.coach suchen. Der Download der App ist kostenlos!

Sie können hier jederzeit auf „Weiter“ klicken, auch wenn die App noch nicht installiert wurde.

Wenn der Kunde nicht bei Ihnen ist, können Sie ihm mit der Schaltfläche **„Email senden“** Links zum Download der Software schicken. medo.coach kann nun auf dem Mobilgerät installiert und gestartet werden.



## Schritt 2: Konto erstellen

Klicken Sie auf „**Neues Konto erstellen**“. Der Kunde erhält daraufhin eine Email mit einem Link zur Konto-Einrichtung. Ihr Kunde muss zunächst das Konto bestätigen und ein Passwort festlegen. Dieses Passwort wird der Kunde zur Anmeldung an die medo.coach-App und zur Verwaltung seines Kontos benötigen. Sie können nun auf „**Weiter**“ klicken.

Wenn Ihr Kunde die App schon selbst installiert hat, kann er auch selbst ein Konto erstellt haben. Sie erhalten dann in der oben gezeigten Maske eine entsprechende Mitteilung.

### Achtung!

*Achten Sie aber unbedingt darauf, dass die vom Kunden verwendete Mailadresse auch jene ist, die Sie in seinen medo.check Stammdaten hinterlegt haben.*

## Schritt 3: Kostenübernahme bestätigen

Für die Verbindung eines Kundenkontos mit Ihrer medo.check-Installation fallen Kosten in Form eines „Credits“ an. Credits können bei uns in Kontingenten gebucht werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Credits erwerben möchten. Eine Preisliste hängt an.

Um einen Credit abbuchen zu lassen, bestätigen Sie dies zunächst mit dem entsprechenden Häkchen. Klicken Sie dann auf weiter.

Die eigentliche Abbuchung erfolgt jedoch erst dann, wenn der Kunde die Verbindung bestätigt hat.

medo.check stellt Ihnen nun einen QR-Code zur Verfügung, mit dessen Hilfe die Verbindung geschlossen wird.

Sollte der Kunde nicht bei Ihnen sein, können Sie übrigens auch vorab auf „**Fertig**“ klicken. Der Kunde erhält dann einen Bestätigungslink per Email, wodurch der ganze Vorgang auch dann durchgeführt werden kann, wenn Kunde und Dienstleister nicht am gleichen Ort sind.

④

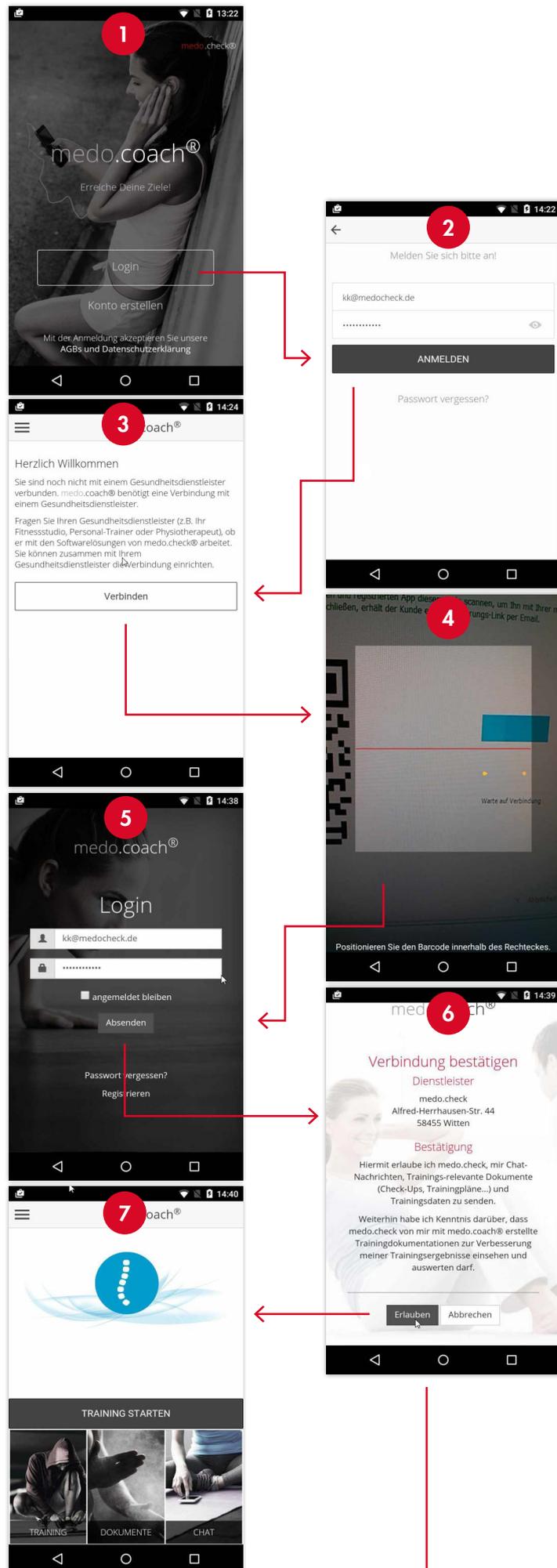
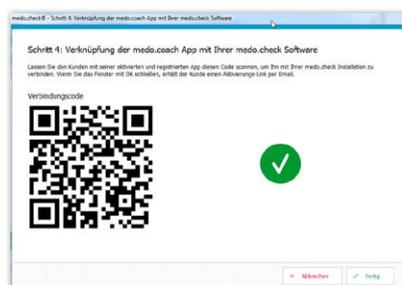
Der Kunde meldet sich dazu mit dem eben angelegten Konto an die medo.coach App an: Nach Klick auf „Login“ ① erfolgt die Abfrage der Anmeldedaten ②.

Der Kunde bestätigt nun den Verbindungsvorgang durch Antippen von „Verbinden“ ③. Danach kann mit der medo.coach-App der QR-Code vom Bildschirm abgescannt werden ④.

Nach dem Scan des QR-Codes muss der Kunde aus Sicherheitsgründen noch einmal Benutzername und Kennwort eingeben ⑤, um danach die Verbindung mit Ihnen zu bestätigen. Anstelle der medo.check Kontaktdaten im Screenshot, findet er Ihre Kontaktdaten vor. Mit dem Klick auf „Erlauben“ ⑥ ist die Prozedur abgeschlossen.

Der Kunde sieht den Startbildschirm der App ⑦.

Auch in medo.check wird der Erfolg des Vorgangs signalisiert.



# Funktionen mit der App

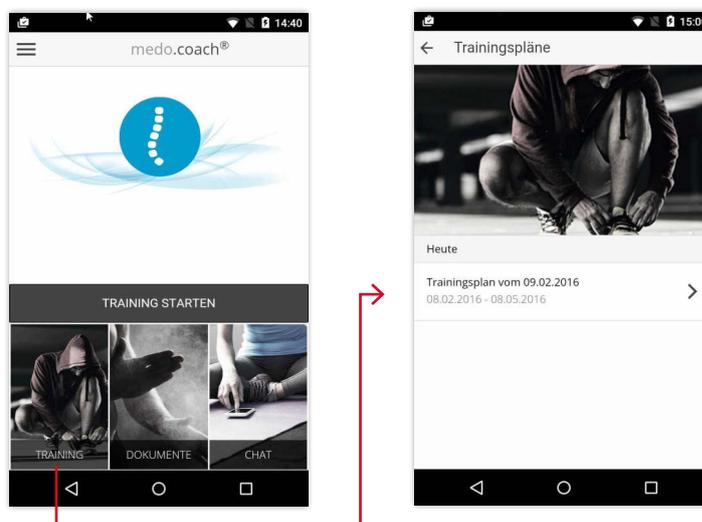
## Training

Erstellen Sie wie gewohnt Trainingspläne mit medo.check. Allerdings müssen Sie sich dabei auf solche Übungen beschränken, die mit medo.check ausgeliefert werden. Eigene Übungen lassen sich nur als Bestandteil einer PDF-Datei an die App übermitteln.

Beim Speichern eines Trainingsplans werden Sie nun gefragt, ob der neu erstellte oder aktualisierte Trainingsplan auch an die App gesendet werden soll.

Nach kurzer Zeit erscheint dann der Trainingsplan auch in der App unter Training.

Beachten Sie bitte, dass es von der Geschwindigkeit der Internetanbindung abhängt, wann der Trainingsplan erscheint. Insbesondere kann es sein, dass noch über einige Minuten Übungsbilder und Videos nachgeladen werden. Einmal geladen werden aber insbesondere Videos vom Mobilgerät gespeichert, solange sie in Trainingsplänen benötigt werden. Der Kunde kann also problemlos auch an Orten mit schlechter Anbindung trainieren, wenn das Training zuvor z.B. über ein WLAN daheim geladen werden konnte.

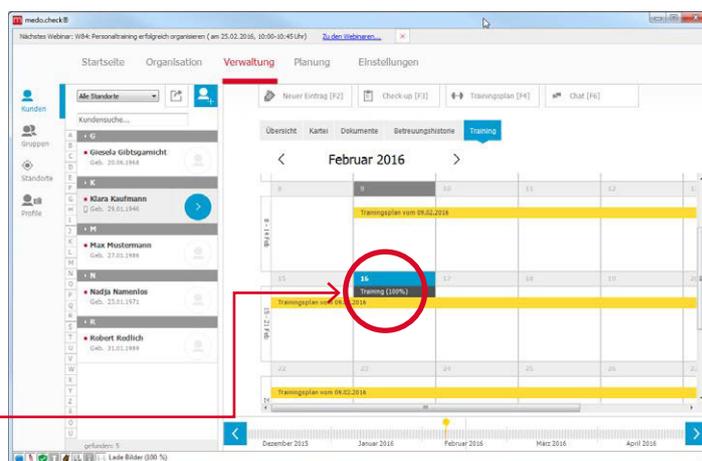


## Trainingsrückmeldungen

Sobald Ihr Kunde mit der App trainiert und Trainingsrückmeldungen gibt, also die Einschätzung, ob er die Übung als zu leicht, ideal oder zu schwer empfand, finden Sie im Trainingskalender eine Markierung für den jeweiligen Trainingstag.

Die Prozentangabe bezieht sich nur auf die Anzahl der durchgeführten Übungen. D.h. ein Trainingsplan, bei dem zu vier von fünf Übungen eine Rückmeldung gegeben wurde, gilt zu 80% als durchgeführt, unabhängig davon, ob die Übungen als zu leicht oder zu schwer empfunden wurden.

Sie können den Trainingsplan nun bearbeiten und finden dann unter jedem Übungsbild die Bewertung als farbig kodierten Balken.



# Funktionen mit der App

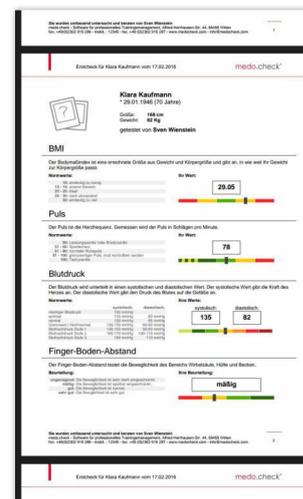
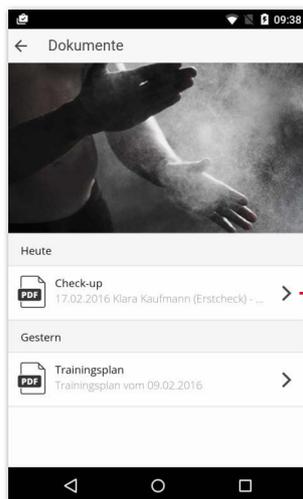
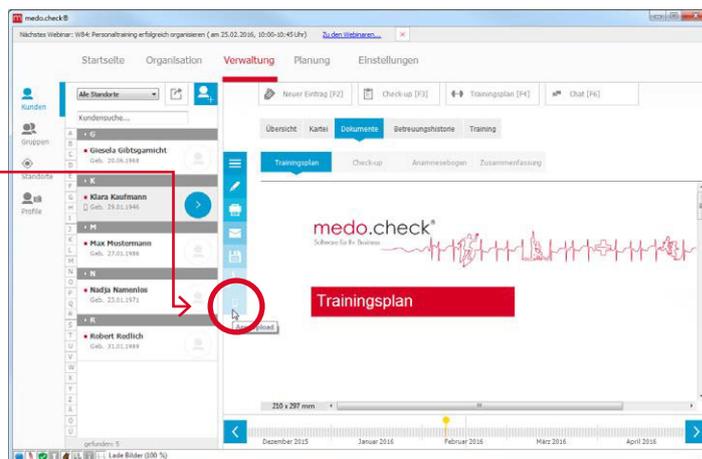
## Dokumente

Handouts und auch Trainingspläne können als PDF-Dokumente an die App gesendet werden. Dazu dient eine neue Schaltfläche in der Dokumentenansicht.

Die PDF-Dateien können dann in der App aufgerufen werden. Auch hier gilt, dass die Übertragung von der Internet-Geschwindigkeit abhängt.

Diese Trainingsplan-PDFs enthalten dann auch eigene Übungen. Allerdings kann mit der PDF das Training nicht gesteuert werden, d.h. Sie erhalten keine Rückmeldung, ob der Kunde das Training auch durchgeführt hat. Um sie daran zu erinnern, erhalten Sie beim Upload von Trainingsplan-PDFs einen entsprechenden Hinweis.

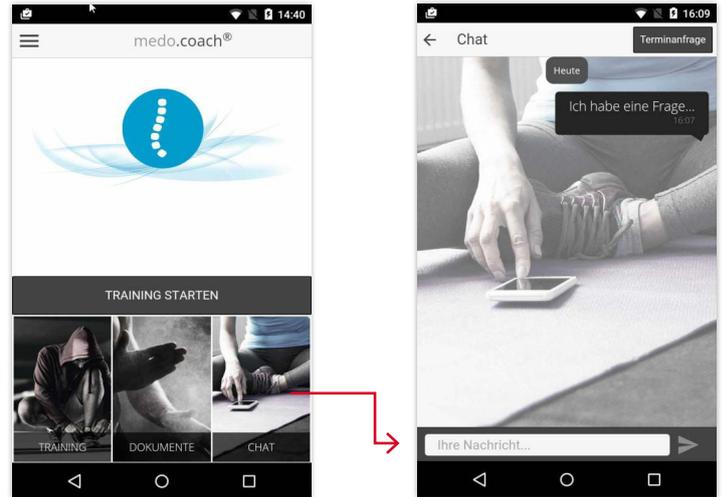
Die Dokumente werden in der App folgendermaßen aufgerufen:



# Funktionen mit der App

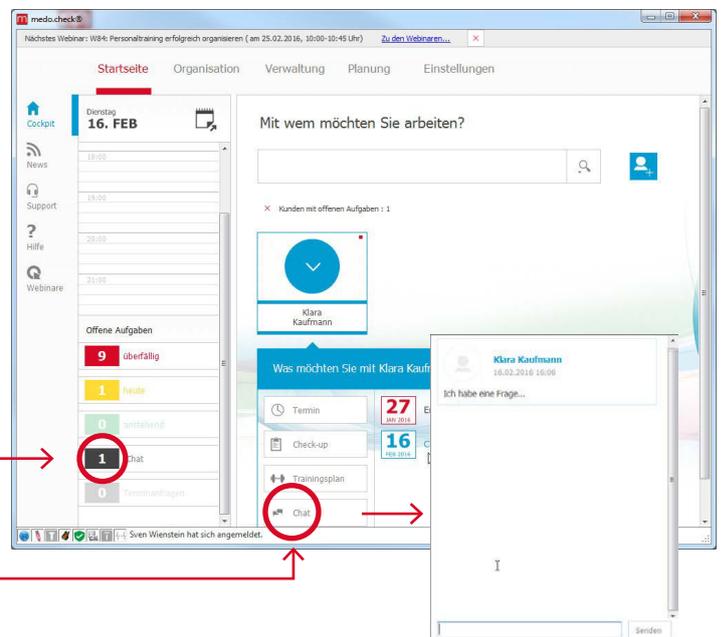
## Chat

Für Rückmeldungen oder Hinweise steht eine Chat-Funktion zur Verfügung. Der Chat funktioniert auch offline, das heißt wenn medo.check oder medo.coach gerade nicht geöffnet ist, werden die Nachrichten gespeichert und beim nächsten Start der App oder Anwendung geladen und angezeigt.



Eingehende Chat-Nachrichten werden im Aufgabensystem, z.B. auf der Startseite, sichtbar.

Mit einem Klick auf die „**Chat**“-Schaltfläche kann die Anfrage gelesen und beantwortet werden:

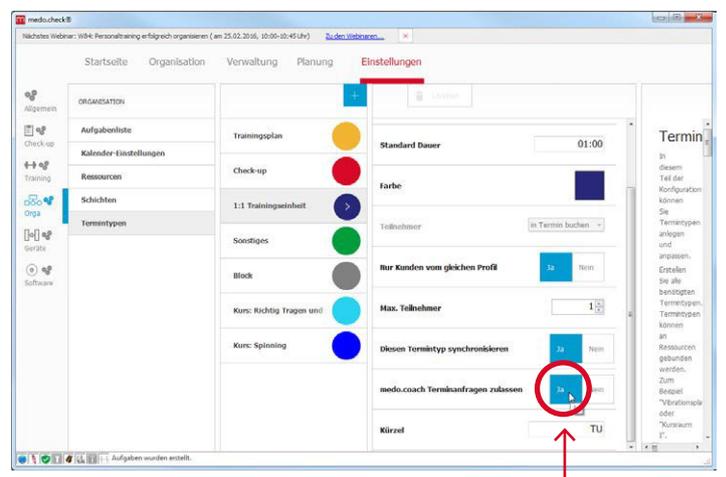


## Terminanfragen

Außerdem kann der Kunde auch Terminanfragen senden. Dazu müssen allerdings vorher in medo.check Termitypen für die Verwendung in der App freigegeben werden.

Die Termine werden unter **Einstellungen** → **Orga** → **Termitypen** konfiguriert. Hier kann man die gewünschten Termine freischalten.

Terminanfragen werden wie Chat-Nachrichten über das Aufgabensystem dargestellt.

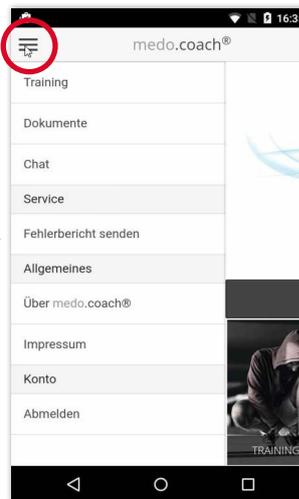


# Support / Hilfe

## Unvorhergesehenes...

Für den Fehlerfall steht eine Bericht-Funktion in der App zur Verfügung. Diese ist über das „**Hauptmenü**“ erreichbar.

Außerdem sollten Sie sich von Ihrem Kunden das Problem kurz schildern lassen und dies an uns weiterleiten.



## Kundenaccount: Online Zugang

Zur Accountverwaltung kann der Kunde sich online anmelden unter:

<https://account.medocheck.com>

Benutzername und Kennwort sind, wie bei der App-Anmeldung auch, die Mailadresse sowie das vom Kunden gewählte Kennwort.

### Achtung!

Bitte achten Sie auf das vorangestellte **https:**, da dieses Kürzel die Voraussetzung für eine verschlüsselte Verbindung ist.